

Communiqué

Offre de présentation de l'Ombudsman de Gatineau aux associations et organismes œuvrant sur le territoire de Gatineau

Madame,
Monsieur,

L'Ombudsman de Gatineau est une instance de dernier recours pour le règlement des plaintes concernant les services rendus par l'administration municipale. Il s'agit d'un service totalement gratuit, accessible à toutes les citoyennes et tous les citoyens, mais qui est sous-utilisé ou méconnu de la population.

Objectifs

Un de mes objectifs pour l'année 2021 est d'améliorer la compréhension du mandat et du rôle de l'Ombudsman de Gatineau pour rendre accessibles les services offerts à la population de Gatineau.

En ce sens, j'aimerais offrir la possibilité aux membres de votre association ou de votre organisme d'assister à une présentation d'une durée de 1h pour vous présenter nos services qui sont entièrement gratuits. De plus, une session d'échanges sera prévue à la fin de la présentation pour laisser la chance aux participant(e)s de se familiariser avec l'Ombudsman de Gatineau.

Quand

Les présentations seront offertes à partir de la fin septembre 2021. Nous pouvons offrir notre présentation en tenant compte des disponibilités de vos membres. Advenant que cette offre vous intéresse, vous pouvez me confirmer votre intérêt par courriel à ombudsman@gatineau.ca ou par téléphone en composant le 819 595-4141.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.



Maryline Caron
Ombudsman

« L'OMBUDSMAN DE GATINEAU : À VOTRE SERVICE POUR L'ÉQUITÉ! »