

Politique de confidentialité

INTRODUCTION

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom;
- Prénom;
- Adresse postale;
- Code postal;
- Adresse électronique;
- Numéro de téléphone/télécopieur.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Le contenu accessible ou disponible par le site ou par Internet ne peut pas être la propriété de tiers autres que vous et l'Ombudsman de Gatineau.

FORMULAIRES ET INTERACTIVITÉ:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire de demande d'intervention ou plainte au site Web;
- Formulaire de demande d'intervention ou plainte en format PDF au site Web.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Analyse de votre demande d'intervention ou votre plainte;
- Des fins statistiques.

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web, et ce de la façon suivante:

- À des fins statistiques pour la rédaction du rapport annuel;
- À la gestion du site Web à titre de présentation et d'organisation.

DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Pour pouvoir exercer ces droits, utilisez la section du site Web : Nous joindre ([cliquez ici](#))

SÉCURITÉ

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans la Loi des cités et villes et la résolution numéro CM-2006-802.