



**Ombudsman**  
de Gatineau

# À votre service pour l'équité



Maryline Caron  
OMBUDSMAN DE GATINEAU

## QUE FAIT L'OMBUDSMAN DE GATINEAU?

Je traite, en dernier recours, les plaintes des citoyens et citoyennes insatisfaits des services municipaux

## QUAND ME CONTACTER?

Après avoir contacté à deux reprises le 311 pour tenter de résoudre votre problème

INDÉPENDANT

IMPARTIAL

ÉQUITABLE

CONFIDENTIEL

ACCESSIBLE

Nos services sont faciles d'accès et entièrement gratuits.

 [ombudsmangatineau.ca](http://ombudsmangatineau.ca)  819-595-4141

855, boulevard de la Gappe, 2<sup>e</sup> étage, Gatineau (Québec) J8T 8H9

  
DES QUESTIONS?  
Visitez notre site

