



COMMUNIQUÉ

L'OMBUDSMAN DE GATINEAU DÉPOSE SON RAPPORT ANNUEL SOUS LE THÈME « À VOTRE SERVICE, POUR L'ÉQUITÉ! »

Gatineau, le 22 juin 2021. – L'ombudsman de la Ville de Gatineau, Mme Maryline Caron, présente son rapport annuel lors de la séance du comité plénier du 22 juin 2021, conformément à l'article 9 de la résolution CM-2019-100. Le thème retenu pour ce troisième rapport est : L'Ombudsman de Gatineau : à votre service pour l'équité!

La présentation de ce rapport est aussi l'occasion de dévoiler la nouvelle image de marque : le Bureau de l'ombudsman de Gatineau devient l'Ombudsman de Gatineau. Ce dévoilement coïncide, entre autres, avec le lancement du nouveau site Web!

QUELQUES FAITS MARQUANTS DE 2020

- 170 dossiers ont été traités, ce qui représente une augmentation de 21 % par rapport à 2019;
- 35 dossiers d'intervention ont été traités et 7 enquêtes ont été réalisées;
- 93 % des dossiers ont été traités en moins de 30 jours;
- 41 % des demandes ont été redirigées vers le 311, car les recours administratifs n'avaient pas été épuisés;
- 35 % des demandes considérées hors juridiction ont été référées à des ressources externes;
- 8 nouvelles recommandations ont été adressées à la Direction générale;
- Les Services de l'urbanisme et du développement durable, de l'environnement et des travaux publics sont les services les plus visés avec respectivement 28, 20 et 17 demandes.

MESSAGE SPÉCIAL – L'Ombudsman de Gatineau déménage!

Étant donné les travaux préparatoires en prévision de la démolition prochaine de l'édifice Place des Pionniers, le bureau de l'Ombudsman de Gatineau sera relocalisé temporairement à la Maison de la culture. Un communiqué spécial sera publié lorsque la date officielle sera connue. Prendre note que le télétravail instauré dans le contexte de la COVID-19 se poursuit et que les services demeurent facilement accessibles.

Le rapport annuel 2020 est accessible sur le site Web de l'Ombudsman de Gatineau : ombudsmangatineau.ca.

Citation

« L'année 2020 a été marquée par la pandémie que nous vivons encore à l'heure actuelle. Sous le signe du changement, de l'adaptation et de la résilience, toutes et tous ont dû faire preuve de patience face à une situation imprévisible qui se dessinait au fil du temps. Cette pandémie a changé brusquement la façon d'offrir les services municipaux à la population. Malgré ce contexte particulier, je suis fière du travail accompli en collaboration avec les différents services municipaux, et ce, dans le respect mutuel et au profit de l'équité des citoyennes et des citoyens », explique Mme Maryline Caron, ombudsman de Gatineau.



Lien connexe

[Ombudsman de Gatineau](#)

- 30 -

Suivez-nous dans les médias sociaux



Publié par

Ville de Gatineau

Source

Maryline Caron
Ombudsman de Gatineau
819 595-4141
ombudsman@gatineau.ca
[@ville_gatineau](#)

