



BUREAU DE L'OMBUDSMAN
VILLE DE GATINEAU

Le 30 juin 2020

Conseil municipal de la Ville de Gatineau
Maison du citoyen
25, rue Laurier
Gatineau (Québec) J8X 3Y9

OBJET : RAPPORT ANNUEL 2019

Mesdames et Messieurs les membres du conseil municipal,

Conformément à l'article 9 de la résolution CM-2019-100, je dépose le rapport annuel 2019. Celui-ci représente les accomplissements du Bureau de l'ombudsman pour la période comprise entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2019.

De plus, ce rapport vise également à refléter la concrétisation de l'ensemble des responsabilités et des pouvoirs de l'ombudsman.

Recevez, Mesdames et Messieurs les membres du conseil municipal, l'expression de mes sentiments distingués.

Maryline Caron
Ombudsman